

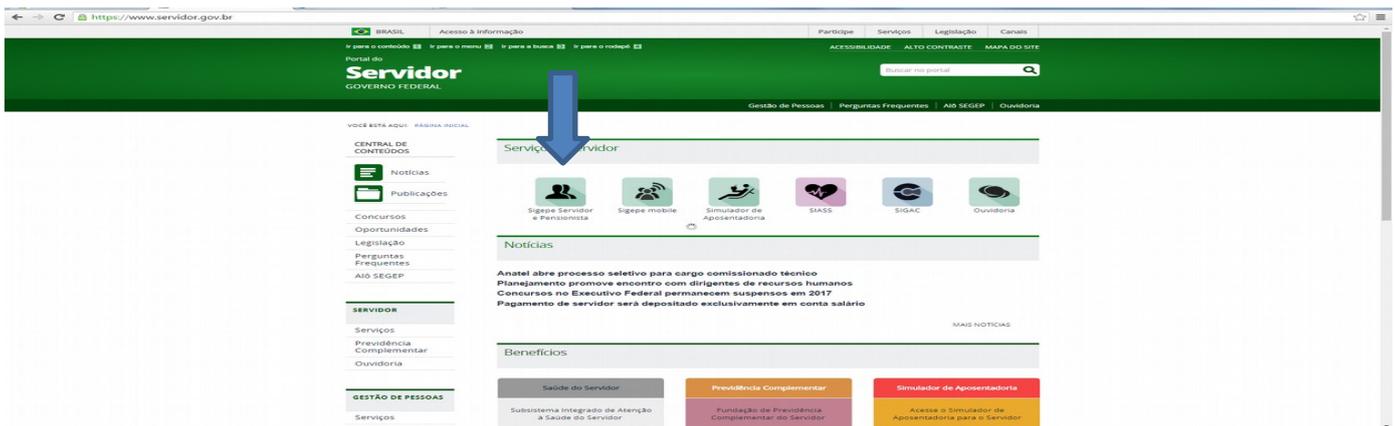
MANUAL DE PRIMEIRO ACESSO AO SIGEPE

Olá servidor e pensionista do IFG! Este manual foi elaborado para você acessar o sistema Sigepe e ter acesso a todas as funcionalidades do sistema.

PRIMEIRO ACESSO AO SIGAC

1º PASSO:

- Acesse o site: www.servidor.gov.br
- Clique na opção: **Sigepe Servidor e Pensionista**



2º PASSO:

- Na opção: “Precisa de Ajuda” clique em “Primeiro Acesso”.



3º PASSO:

- Nos Campos “Insira aqui o CPF” e “digite aqui o código acima” informe seus dados e clique em “continuar”.



4º PASSO:

- Será enviado um e-mail para seu e-mail cadastrado.
- Verifique sua caixa de entrada o e-mail enviado pelo SIGAC.



Sigac SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Primeiro Acesso - Envio de E-mail

Orientações

Para dar continuidade à sua solicitação de acesso ao sistema acesse seu e-mail. Caso não receba um e-mail com as instruções necessárias dentro de 15 minutos solicite reenvio de e-mail.

CASO NÃO RECEBA O E-MAIL COM O LINK PARA CONTINUIDADE DO PROCESSO EM SUA CAIXA POSTAL, FAVOR OBSERVAR AS POSSÍVEIS RAZÕES ABAIXO:

Caixa Postal Lotada: Boa parte dos provedores de internet possuem um limite de armazenamento de mensagens. Quando esse limite é atingido, deixamos de receber novas mensagens em virtude da falta de espaço para armazenamento. DICA: Verifique se a sua Caixa Postal está com capacidade para receber e-mails. Após limpar sua caixa postal, você pode voltar no site do portal e efetuar nova tentativa;

E-mail desatualizado e/ou cadastrado incorretamente: Seu email pode estar desatualizado ou foi cadastrado de forma incorreta. A atualização de cadastro é realizada na sua Unidade de Gestão de Pessoas;

Problemas no Provedor: O seu provedor pode estar inativo ou com problemas. DICA: Faça um autoteste: envie um e-mail para você mesmo e verifique se o recebe em seguida;

SPAM (Mensagem não autorizada): A maioria dos provedores possuem bloqueadores anti-spam ativado. DICA: Verifique com o seu provedor de e-mails se as regras anti-spam utilizadas não estão classificando a mensagem gerada pelo SIGAC.nao-resposta@planejamento.gov.br como spam ou então verifique se o e-mail enviado não está na Caixa de e-mails-spam (lixo eletrônico) disponível em seu e-mail.

[Reenviar e-mail](#) [Voltar](#)

5º PASSO:

- **Clique no link enviado a seu e-mail para continuar o cadastro do primeiro acesso.**



Pesquisar Email e Pessoas

Caixa de Entr. 8664

Lixo Eletrônico 44

Rascunhos 24

Itens Enviados

Itens Excluídos

Arquivo Morto

Rascunhos_0

Gestão de Acesso - Solicitação de acesso.

SIGAC.nao-resposta@planejamento.gov.br
Hoje, 09:39
Você e

Prezado usuário de CPF 0 -

Para dar continuidade a sua solicitação de acesso, acesse o link abaixo.

Link:
<https://gestaodeacesso.planejamento.gov.br/gerid/pages/public/acesso/principal.xhtml?action=checkLink&id=1030277&sid=b25ee75034ed61ed2373b20c84e1451d8708ff4>

Caso não consiga acessar o link, copie o link e cole no seu navegador.

Atenciosamente,
Central de Atendimento AIO SEGEP

Este é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Esta mensagem do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se Vossa Senhoria não for o destinatário, ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não deverá usar, copiar ou divulgar as informações nela contida, ou tomar qualquer ação baseada em seu conteúdo. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, apague-a. Agradecemos sua cooperação.

Conte com o Cielo Fidelidade e ideias para seu sucesso.
Vem pra Cielo

cielo
Mundo de Intel.

6º PASSO:

- **Informe seu RG e UF do RG e o Primeiro nome da mãe nos campos indicados e clique em confirmar.**



Sigac SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Primeiro Acesso - Confirmação de dados Cadastrais

Informe os dados cadastrais solicitados

Preencha os campos abaixo e clique em confirmar.

* RG e UF do RG: Seleccione...

* Primeiro nome da mãe:

[Confirmar](#) [Cancelar](#)

7º PASSO:

- **Informe seu "Telefone Celular" no campo indicado e clique em "confirmar".**

Atualização de celular

Seu número de celular nos ajuda a manter sua conta protegida. Por exemplo, poderemos mandar uma mensagem de texto para você poder acessar sua conta caso você esqueça sua senha.

Telefone celular:

8º PASSO:

- Informe sua **NOVA Senha e Confirme sua NOVA senha** e clique em confirmar.

Cadastro de senha

Nome Completo

CPF:

*Nova Senha

*Confirme a Nova Senha

9º PASSO:

- Clique na opção **Sigepe Servidor e Pensionista**.



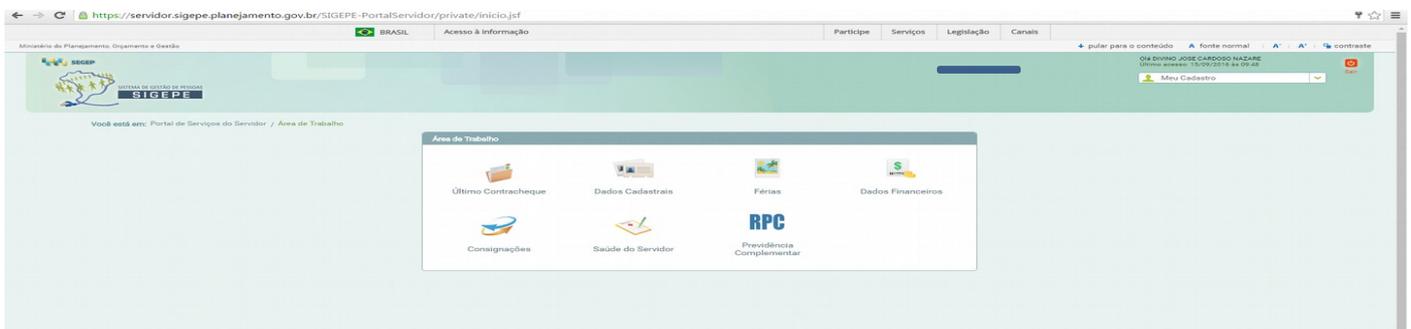
10° PASSO:

- **Faça o Login para prosseguir inserindo seu CPF e senha cadastrados anteriormente nos campos indicados.**



11° PASSO:

- **Agora você já está logado e terá acesso a todas as opções disponíveis.**



- **Servidor ou Pensionista você também pode baixar no seu celular o aplicativo SIGEPE MOBILE e acessar seus dados financeiros.**

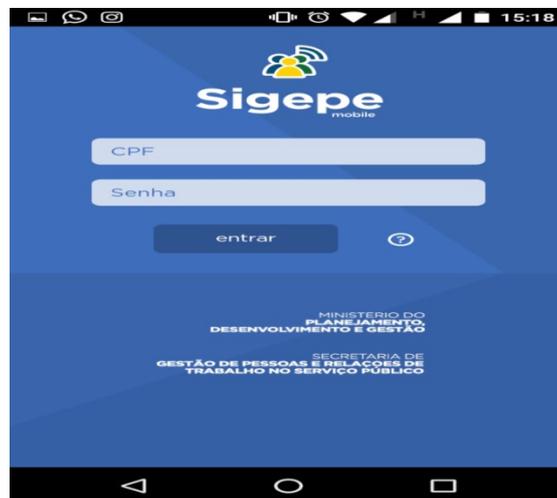
1º Passo:

- Acesse o app do Play Store ou Apple Store no seu celular e instale o aplicativo:



2º Passo:

- Insira seu CPF e Senha cadastrados no 1º acesso:



- Pronto, Agora você terá acesso aos seus dados financeiros no seu celular: